

Wir sind ein Team aus Beraterinnen und Beratern, die aus verschiedenen Bereichen der niedersächsischen Landesverwaltung stammen.

In umfangreichen Weiterbildungen haben wir uns auf unterschiedliche Aspekte der Organisations- und Personalentwicklung spezialisiert. Seit dem Jahr 2001 erbringen wir Dienstleistungen für die Landesverwaltung.

## Unser Angebot:

- Moderation
- Coaching
- Beratung
- Unterstützung
- Training
- Begleitung

### zu folgenden Bausteinen der Organisations- und Personalentwicklung:

- Qualitätszirkel
- Gesundheitsmanagement
- Führungskräfteentwicklung
- Personalauswahl
- Mentoring
- Ideenmanagement
- Verhandlungstechniken
- Qualitätsmanagement
- Kommunikation
- Prozessoptimierung
- Führen mit Zielen
- Gender-Mainstreaming
- Leitbildentwicklung
- Teamentwicklung
- Projektmanagement
- Prozessberatung
- Weiterbildungskonzepte
- MA-Gespräche
- Beurteilungen
- MA-Befragungen
- Benchmarking
- Betriebswirtschaftliche Themen

## So erreichen Sie uns:

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

### Anette Heberlein

Medizinische Hochschule Hannover  
Carl-Neuberg-Str. 1  
30625 Hannover  
Tel.: (0511) 5 32 66 10  
E-Mail: heberlein.anette@mh-hannover.de

### Detlev Pollok

IT.Niedersachsen (IT.N)  
Göttinger Chaussee 259  
30459 Hannover  
Tel.: (0511) 9898 7117  
E-Mail: kontakt@pollok-beratung.de

Nutzen Sie auch unsere Website:

[www.beratungsteam-niedersachsen.de](http://www.beratungsteam-niedersachsen.de)



**Beratungsteam  
Niedersachsen**

Unterstützung vor Ort  
in allen Belangen der Personal- und  
Organisationsentwicklung

- Moderation
- Coaching
- Beratung
- Unterstützung
- Training
- Begleitung



**Beratungsteam  
Niedersachsen**

## Sie wollen:



- ▶ Ihre Organisation effizienter gestalten
- ▶ Veränderungsprozesse einleiten
- ▶ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern
- ▶ Ihre Ressourcen optimal einsetzen
- ▶ Die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern

Dann sind wir der richtige Ansprechpartner für Sie!

## Wir bieten:

### 1. Beratung

- Wir konzipieren gemeinsam mit Ihnen die für Ihre Behörde/Ihren Betrieb passenden Maßnahmen der Personal- und Organisationsentwicklung.
- Wir unterstützen Sie bei der Planung von Weiterbildung.
- Wir begleiten Prozesse.

### 2. Unterstützung bei der Umsetzung

- Unsere Beraterinnen und Berater stehen Ihnen bei der Einführung und Anwendung von Personalentwicklungsinstrumenten zur Seite.
- Wir unterstützen Sie bei Maßnahmen zur Organisationsentwicklung.

### 3. Verwaltungserfahrung und breit gefächerte Kompetenz

- Alle Mitglieder des Beratungsteams Niedersachsen verfügen über langjährige Verwaltungserfahrung und stellen die Beratungsqualität durch fortgesetzte Qualifizierung sicher.

Fordern Sie uns!

Alle Aktivitäten in diesen Handlungsfeldern sollen dazu beitragen, die Verwaltungsmodernisierung zu unterstützen. Die betriebswirtschaftlichen Ziele – Leistungen kostengünstig, schnell und qualitativ hochwertig zu erbringen – sind dabei so gut wie möglich in Einklang mit den Interessen der Beschäftigten – nach Zufriedenheit, Selbstständigkeit und persönlicher Förderung – zu bringen. Nur auf diese Weise kann die Effizienz einer Organisation dauerhaft gesteigert werden.

Das Beratungsteam Niedersachsen gestaltet und begleitet diesen ganzheitlichen Veränderungsprozess, indem es Landesbehörden und öffentliche Betriebe dabei unterstützt, auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnittene Entwicklungskonzepte zu finden.

## Unsere Referenzen:

Das Beratungsteam Niedersachsen hat bereits in zahlreichen Verwaltungen erfolgreich gearbeitet. Zum Beispiel:

- **Finanzkontrolle**
- **Gesundheitsbereich**
- **Gerichte**
- **Ministerien**
- **Fachhochschulen**
- **Universitäten**
- **Landesbetriebe**
- **Straßenbauverwaltung**

Wir übersenden Ihnen gerne eine ausführliche Liste.